

Conmutador telefónico

El conmutador telefónico predispuesto por este Consulado General permite al usuario de acceder a las informaciones relativas a las distintas oficinas consulares o de poder contactar un operador telefónico en una determinada franja horaria.

El primer mensaje invita al conciudadano a elegir el idioma (italiano o castellano) y suministra la información relativa al número de fax del Consulado. Luego de la elección del idioma, se propone un mensaje que provee la siguiente información:

Horario de las oficinas;

Sitio Web del Consulado General;

Número telefónico en caso de emergencia;

Número telefónico de emergencia del Ministerio para graves urgencias;

Horario del servicio telefónico;

Horario de los operadores telefónicos;

A continuación se presenta una lista de las secciones relativas a las Oficinas que podrán ser seleccionadas digitando del 1 al 8, en el siguiente orden:

1 Oficina Polifuncional

2 Ciudadanía

3 Asistencia

4 Pensiones

5 Notarial

6 Estudios

7 Visas

8 Turnos on-line

La sección **Oficina Polifuncional (1)** suministra informaciones generales sobre los servicios y permite además la elección de submenú indicados entre paréntesis:

Aire (Quién debe inscribirse, modalidad de inscripción, actualización de dirección, fecha de inscripción);

Pasaporte [solicitud (solicitante mayor de edad, menor de edad, informaciones sobre el consentimiento), modalidades para retirar, costo del pasaporte e impuesto anual, tiempos de emisión (emisión de documento de viaje provisorio, emisión de nuevo pasaporte), robo o pérdida, falta de recepción del mail para retirar el pasaporte];

Estado Civil (registro de nacimiento, matrimonio, defunción, sentencia de divorcio, sentencia de adopción, partidas de otras circunscripciones, estado de expediente);

Ciudadanía (filiación directa);

La sección **Ciudadanía (2)** suministra informaciones generales sobre los servicios y permite el acceso a los siguientes submenú:

Significado de la ciudadanía italiana;

Adquisición ciudadanía italiana (adquisición automática, adquisición por solicitud);

Pérdida de la ciudadanía italiana;

Readquisición de la ciudadanía italiana;

Verificación poseso ciudadanía;

La sección **Asistencia (3)** suministra informaciones sobre los servicios de asistencia;

La sección **Pensiones (4)** suministra informaciones generales sobre las jubilaciones/pensiones y permite acceder a los siguientes submenú:

Supervivencia;

Deceso;

Código fiscal;

Conformidad de documentos con el original a los fines jubilatorios;

Autenticación de firma de documentos para trámites de pensiones, “dichiarazioni sostitutive”, causas;

Certificados de residencia para jubilados residentes en la circunscripción;

Declaraciones jubilatorias;

Reclamos pago jubilaciones;

Visita médico legal;

La sección **Notarial (5)** suministra informaciones generales sobre los servicios notariales y permite el acceso a los siguientes submenú:

Actuaciones notariales (poderes, certificación de firma y de foto, “autocertificazione”, autorización de viaje a menores);

Legalización de actas (partidas de estado civil para presentar en Italia, declaraciones o poderes de escribanos argentinos, legalización firmas depositadas, copias certificadas);

Emisión de otras actas (certificado de identidad de persona, atribución de nombre a recién nacido italiano, asignación de código fiscal);

Exenciones aduaneras (transporte de efectos personales);

Traslado de restos mortales y cenizas a Italia;

Renovación registro de conducir;

Emisión de permiso de conducir provisorio;

La sección **Estudios (6)** suministra informaciones generales sobre los servicios y permite el acceso a los siguientes submenú:

Declaraciones de validez de títulos y certificados analíticos argentinos;

Inscripción a las universidades italianas para ciudadanos extranjeros;
Becas de estudio patrocinadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores;

La sección **Visas (7)** suministra informaciones generales sobre las visas y permite el acceso a los siguientes submenú:

Documentos necesarios para la obtención de la visa;
Solicitud de visa;
Tiempos de emisión;

Cada ítem suministra a su vez las principales informaciones sobre el servicio/temática correspondiente y permite la selección de ítems desde un submenú (indicado entre paréntesis). En algunos casos la selección puede llevar a un ulterior nivel de detalle como en el caso de los pasaportes.

El mensaje final del árbol de selección permitirá siempre al usuario de volver a escuchar el mismo; además el interesado podrá quedar en línea para esperar la atención del operador o volver al menú precedente según el horario de entrada de la llamada y la consiguiente presencia del operador (08:30 – 12:30).

La sección **Turnos on-line (8)** permite al usuario el contacto telefónico con un operador; en el caso en el que la llamada fuese efectuada fuera del horario en el que servicio está activo (08.30 – 12.30), el usuario será gentilmente invitado a volver a llamar en dichos horarios.

Si no se efectúa ninguna selección, el mensaje principal de selección será repetido distintas veces a la espera de una elección por parte del usuario.