



Consolato Generale d'Italia

BUENOS AIRES

12 de octubre de 2011

COMUNICADO

Se comunica que el Consulado General en Buenos Aires se encuentra equipado con un sistema de conmutador telefónico que permitirá al usuario un rápido y directo acceso a las informaciones de carácter operativo relativas a las distintas actividades de las oficinas de este Consulado General.

El conmutador telefónico estará activo, de forma experimental, a partir del 10 de octubre, las 24 hs., todos los días de la semana con las respuestas automáticas, subdivididas por argumento y elaboradas sobre la base de las preguntas más frecuentes que los conciudadanos dirigen al Consulado. Además, de lunes a viernes, de 8.30 a 12.30, los usuarios que no logren encontrar respuestas a sus preguntas, podrán ser asistidos por un operador telefónico, que proporcionará las informaciones básicas y, en caso de solicitudes más complejas, tomará nota del pedido para recoger los elementos de respuesta necesarios de las distintas oficinas, y contactará al interesado dando una adecuada y rápida respuesta.

El conmutador, realizado gracias al esfuerzo del personal del Consulado General, no acarreará gastos para el usuario y contribuirá a mejorar la comunicación con los conciudadanos, sobre todo los más ancianos que no tienen acceso a Internet, permitiéndoles de encontrar respuestas a sus inquietudes sin tener que acercarse al Consulado.

Se ruega a los conciudadanos de contactar al operador sólo en el caso en el que, luego de haber escuchado las respuestas grabadas, no fuese posible obtener la respuesta buscada: de hecho, si se verificara un excesivo número de pedidos de contacto con el operador, que no pudiera ser gestionado directamente por este Consulado General, se estaría obligados a confiar el servicio a un call center externo, con los consiguientes gastos a cargo del usuario.

El número del conmutador es el siguiente: +5411 4114 4800